

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

കമ്പനി ഏറ്റെടുക്കുന്ന എല്ലാ ബുക്കിംഗുകൾക്കും ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ([www.vfmholidays.com](http://www.vfmholidays.com)) നൽകിയിട്ടുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാകുമെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക . ഈ നിബന്ധനകളിൽ എല്ലാ ബുക്കിംഗുകളും സ്വീകരിച്ചിരിക്കുന്നതിനാൽ ഞങ്ങളുടെ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കളും വെബ്സൈറ്റിലെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിച്ചു നോക്കി മുന്നോട്ടുപോകാൻ ഞങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു . ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള തർക്കമുണ്ടായാൽ മുകളിൽ പറഞ്ഞ നിബന്ധനകൾ വായിച്ചില്ല എന്ന കാരണം ഒരുതരത്തിലും അംഗീകരിക്കുന്നതല്ല .

1. **പേയ്മെന്റുകൾ :** ബുക്കിംഗ് നടത്തുന്നതിന് ,ടൂറിന്റെ ചിലവിനു അനുയോജ്യമായ നിക്ഷേപം നൽകേണ്ടത് നിർബന്ധമാണ് . ടൂർ സ്ഥിരീകരിക്കുമ്പോൾ ഞങ്ങളുടെ ബുക്കിംഗ് ഏജൻ്റ് തുക ഉപദേശിക്കും . അതിനനുസരിച്ചാണ് നിക്ഷേപം നൽകേണ്ടത് .

2. **ബുക്കിംഗ് :** പേയ്മെന്റ് പൂർത്തിയായാൽ ബുക്കിംഗ് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ഞങ്ങളുടെ ബുക്കിംഗ് ഏജൻറിൻറെ ഉപദേശപ്രകാരം ബാലൻസ് പേയ്മെന്റ് നൽകേണ്ട ദിവസം അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും . യഥാസമയത്ത് പണമടയ്ക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് വിതരണക്കാരൻറെ സമയപരിധി അടിസ്ഥാനത്തിൽ സ്ഥിരീകരിച്ച ബുക്കിംഗുകൾ റദ്ദാക്കുന്നതിന് കാരണമായേക്കാം ,അതിന് കമ്പനി ഉത്തരവാദിയാകില്ല . സാമ്പത്തിക നഷ്ടം ഉണ്ടാകാതിരിക്കാൻ മതിയായ സമയപരിധിയോടെ യാത്രകൾ ബുക്ക് ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താക്കളോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു .

3. **റദ്ദാക്കൽ:** ബുക്കിംഗ് റദ്ദാക്കൽ നിരക്കുകൾ ഞങ്ങളുടെ ഏജൻ്റ് നൽകുന്നതിനനുസരിച്ചു ബാധകമാകും ,ഇത് വാക്കുകളുള്ളതോ , അല്ലെങ്കിൽ രേഖാമൂലമോ ബാധകമാകുന്നവയിൽ നൽകും . റദ്ദാക്കൽ നിയമങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള കൂടുതൽ വ്യക്തമായ വിശദാംശങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ വെബ് പേജ് പരിശോധിക്കുക . റദ്ദാക്കൽ നിരക്കുകൾ യഥാർത്ഥത്തിൽ ബാധകമല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങൾ ഇത് റദ്ദാക്കുകയില്ല . ഏതെങ്കിലും കാരണങ്ങളാൽ ബുക്കിംഗ് റദ്ദാക്കപ്പെട്ടാൽ മാത്രമേ കൈകാര്യം ചെയ്തൽ ചാർജ്ജ് ഞങ്ങൾ എടുക്കുന്നുള്ളൂ.

4. **എക്സ്പോഷിലെ വ്യത്യാസം :** എല്ലാ വിദേശ ടൂറുകളുടെയും തുക വിദേശ കറൻസി എക്സ്പോഷ് അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് നടത്തുന്നത് ,ലഭ്യമായ വിനിമയ നിരക്കനുസരിച്ചു ബുക്കിംഗ് നടത്തുമ്പോൾ ഇത് ഇന്ത്യൻ രൂപയായി പരിവർത്തനം ചെയ്യപ്പെടുന്നു . വിനിമയ നിരക്കിൽ എന്തെങ്കിലും വർദ്ധനവോ കുറവോ ഉണ്ടായാൽ ,ഇത് ഒരു തർക്കവുമില്ലാതെ യാത്രാ തീയതിക്ക് മുമ്പായി ഉപഭോക്താവ് ക്രമീകരിക്കുകയോ , പണമടയ്ക്കുകയോ ചെയ്യേണ്ടതാണ് ,കാരണം ഇവ വിദേശനാണ്യ നിയന്ത്രണ റെഗുലേറ്ററി അധികാരികളുടെ നിയന്ത്രണത്തിലാണ് ,ഞങ്ങളുടെ നിയന്ത്രണത്തിലല്ല . അതേ പണം നൽകിയില്ലെങ്കിൽ; സേവനങ്ങൾ വെട്ടികുറയ്ക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ നിരക്ക് വ്യത്യാസം നൽകാത്തതിനാൽ ഉണ്ടാകുന്ന ബുക്കിംഗുകൾ റദ്ദാക്കുന്നതിനോ കമ്പനിക്ക് പൂർണ്ണ അവകാശമുണ്ട് .ഞങ്ങളുടെ വിതരണക്കാരൻ ഈടാക്കുന്ന ഏത് പിഴയും ഉപഭോക്താവ് അടച്ച തുകയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുകയും റദ്ദാക്കൽ നിയമമനുസരിച്ചു മാത്രമേ ബാലൻസ് റീഫണ്ട് ഉപയോക്താക്കൾക്ക് നൽകൂ . ഉപഭോക്താവിനെ പിന്തുണയ്ക്കാൻ കമ്പനി പരമാവധി ശ്രമിക്കും , എന്നാൽ ഇത് കമ്പനിയുടെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമാണെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന് നഷ്ടം വഹിക്കേണ്ടിവരും .

5. **യാത്രാ രേഖകൾ :** യാത്രക്കാരന് സാധുവായ പാസ്പോർട്ട് (മിനിമം ആറുമാസത്തെ കാലാവധി യാത്രാസമത്ത് ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ടതാണ് ), വിസ ,മറ്റ് അനുബന്ധ രേഖകൾ എന്നിവ കൈവശമുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് യാത്രക്കാരന്റെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തമാണ് . ഇതിൽ കമ്പനി ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല . ഞങ്ങളുടെ കമ്പനി സാധ്യമാകുന്നിടത്തെല്ലാം സഹായിക്കും .

6. **വിസ :** ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കളെ അവർ സന്ദർശിക്കുന്ന രാജ്യങ്ങൾക്ക് വിസ നേടുന്നതിന് ഞങ്ങൾ സഹായിക്കുന്നു . കോൺസുലേറ്റ് / എംബസിക്ൾ വിസ നിരസിക്കുകയാണെങ്കിൽ , യാതൊരു സ്വാധീനവുമില്ലാത്തതിനാൽ ഞങ്ങൾക്ക് ഉത്തരവാദിത്തം വഹിക്കാൻ കഴിയില്ല ,മാത്രമല്ല ഇത് അവരുടെ അധികാരത്തിൽ മാത്രമാണ് നൽകുന്നത് . കോൺസുലേറ്റ് / എംബസിക്ൾ വിസ നിരസിച്ചതുമൂലം ഭാഗികമായി അല്ലെങ്കിൽ പൂർണ്ണമായും സേവന ദാതാവ് ഈടാക്കുന്ന റദ്ദാക്കൽ ചാർജ്ജുകൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ കമ്പനി ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല ഉപഭോക്താവ് അതുതന്നെ അടയ്ക്കുകയും ലഭ്യമായ റീഫണ്ട് നൽകുകയും ചെയ്യും .

ഞങ്ങളുടെ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് പരമാവധി റീഫണ്ട് ലഭിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പരമാവധി ശ്രമിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിലും ചില സമയങ്ങളിൽ അത് നേടാൻ കഴിഞ്ഞേക്കില്ല .വിസ കോൺസുലേറ്റ് / എംബസിക്ൾ നിരസിക്കുകയാണെങ്കിൽ ,ഉപഭോക്താവിന് വിസചാർജുകൾ ,കൊറിയർ ചാർജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഉചിതമായ തുക അടയ്ക്കാൻ ബാധ്യതയുണ്ട് . അവധി ദിവസങ്ങളിൽ വിസ എടുക്കുന്നതിന് സാധ്യമല്ല .ആയതിനാൽ സാമ്പത്തിക നഷ്ടം ഉണ്ടാകാതിരിക്കാൻ മതിയായ സമയപരിധിയോടെ വിസയ്ക്ക് ആവശ്യമായ രേഖകൾ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ് .

7. **സേവനം :** ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി ഞങ്ങൾ വിതരണക്കാരുമായി കരാർ ചെയ്യുന്നു ,ഒപ്പം എല്ലാ ബുക്കിംഗുകളും ഉപഭോക്താക്കളുടെ ആവശ്യത്തിനനുസരിച്ചാണ് നടത്തുന്നത് .ഉപഭോക്താക്കളുടെ സന്ദർശന സ്ഥലങ്ങളിൽ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കാത്തതോ / കുറയുന്നതോ ആയ സാഹചര്യത്തിൽ ,യഥാസമയം അത് ഞങ്ങളെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ് . കമ്പനി അതിന് പരിഹാരം കണ്ടെത്തുന്നതാണ് . മടങ്ങിയെത്തിയതിനു ശേഷമുള്ള പരാതികൾ ഉടനടിയുള്ള പരിഹാരം സാധ്യമാകാതെ വരും . എന്നിരുന്നാലും എന്തെങ്കിലും സേവന പരാജയം / ഹ്രസ്വവിഴ്ച സേവനങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താക്കൾ തിരിച്ചെത്തി ഏഴ് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അത് കമ്പനിയുടെ ശ്രദ്ധയിൽ പെടുത്തണം ,അല്ലാത്തപക്ഷം അവർക്ക് ഞങ്ങളുടെ ഏജൻറമാരിൽ നിന്നും വിതരണക്കാരിൽ നിന്നും തൃപ്തികരമായ സേവനങ്ങൾ ലഭിച്ചുവെന്ന് കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു . ഈ കാലയളവിനുശേഷം ക്ലെയിമുകളൊന്നും സ്വീകരിക്കുകയുമില്ല .

8. **കൊറിയർ സേവനങ്ങൾ :** കോൺസുലേറ്റ് / എംബസിക്ൾക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും ആവശ്യങ്ങൾക്കോ രേഖകൾ കൈമാറുന്നതിന് , ലഭ്യമായ പ്രൊഫഷണൽ / ബ്ലൂഡാർട് DHL കൊറിയർ കമ്പനികളെ ഞങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നു . അത്തരം എല്ലാ സേവനങ്ങൾക്കും കൊറിയർ കമ്പനികളുടെ സേവന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാണെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക . മേൽപ്പറഞ്ഞ സേവനം നൽകുന്നതിന് ഞങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ താല്പര്യർത്ഥം ഏജൻറായി മാത്രമേ പ്രവർത്തിക്കൂ ,കൂടാതെ നിയന്ത്രണാതീതമായ കാരണങ്ങളായ വെള്ളപ്പൊക്കം ,അപകടങ്ങൾ ,തീ ,മോഷണം ,യുദ്ധം,പണിമുടക്കുകൾ മുതലായവ മൂലമുണ്ടായ നഷ്ടം /

നാശങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരല്ല . കൊറിയർ കമ്പനിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ചു ബാധ്യതാപരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു .

കൊറിയർ കമ്പനികൾ ബാധ്യത വളരെ പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതിനാൽ , ഉപയോക്താക്കൾക്ക് താല്പര്യമുണ്ടെങ്കിൽ രേഖകൾ ഇൻഷുർ ചെയ്യാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു .

**9. കമ്പനിയിൽ നിന്ന് റദ്ദാക്കൽ:**

കമ്പനിയുടെ നിയന്ത്രണത്തിനപ്പുറമുള്ള അപ്രതീക്ഷിത സാഹചര്യങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ടൂർ പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിന് യോഗ്യത നേടുന്നതിനുള്ള കുറഞ്ഞ നമ്പരുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പരസ്യപ്പെടുത്തിയ ടൂർ പാക്കേജുകളിൽ മതിയായ എണ്ണം ഇല്ലാത്തതിനാൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നത് സുരക്ഷിതമല്ലെന്ന് കമ്പനിക്ക് തോന്നുന്നിടത്ത് പ്രസിദ്ധീകരിക്കപ്പെട്ട / സ്ഥിരീകരിച്ച അവധിദിനങ്ങൾ റദ്ദാക്കാനുള്ള അവകാശം കമ്പനിയിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കമ്പനിയുടെ നിയന്ത്രണത്തിനപ്പുറമുള്ള പല കാരണങ്ങളാലും ഇത് സംഭവിക്കാം. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ, ബുക്ക് ചെയ്ത അവധിയുടെ മുഴുവൻ റീഫണ്ടും നൽകും അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അടുത്ത ചോയ്സിൻറെ മറ്റേതെങ്കിലും അവധിക്കാലം റീബുക്ക് ചെയ്യാനോ അല്ലെങ്കിൽ ഇതിനകം സ്ഥിരീകരിച്ച പ്രോഗ്രാം അനുസരിച്ച് ആരെങ്കിലും യാത്ര ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ ചെലവിലെ വ്യത്യാസം നൽകാനോ നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കും. അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നത് ഞങ്ങളുടെ കമ്പനിയുടെ താൽപ്പര്യമല്ല, എന്നാൽ അത്തരം ഓപ്പറേഷൻ വാറന്റ് കമ്പനിയുടെ സാമ്പത്തിക നഷ്ടം കണക്കിലെടുത്ത് റദ്ദാക്കാനോ ബദൽ ഓഫർ ചെയ്യാനോ ഞങ്ങൾ ഉപയോക്താക്കളുടെ സഹകരണം തേടുന്നു. കമ്പനിയുടെ അത്തരം റദ്ദാക്കൽ കാരണം നിങ്ങളുടെ നിശ്ചിത പ്രോഗ്രാമുകളിലോ മീറ്റിംഗുകളിലോ മറ്റെന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ തടസ്സത്തിനോ കമ്പനി ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

ഞങ്ങളുടെ വെബ് പേജിൽ ([www.vfmholidays.com](http://www.vfmholidays.com)) ചേർത്തിട്ടുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എല്ലാ ബുക്കിങ്ങുകൾക്കും ബാധകമാണെന്ന് ഒരിക്കൽ കൂടി ഓർമ്മപ്പെടുത്തുന്നു .

**VFM Holidays And Travel pvt ltd-**

സ്റ്റാഫ് ഞങ്ങൾക്ക് വിശദീകരിച്ച നിബന്ധനകളുടെയും  
വ്യവസ്ഥകളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് ബോധ്യപ്പെടുകയും  
പാലിക്കുകയും ചെയ്യും എന്ന് സമ്മതിക്കുന്നു .

പേര്

ഒപ്പ്