<u>നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും -</u>

കമ്പനി ഏറ്റെടുക്കുന്ന എല്ലാ ബുക്കിംഗുകൾക്കും ഞങ്ങളുടെ വെബ് സൈറ്റിൽ(www.vfmholidays.com) നൽകിയിട്ടുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാകുമെന്നത് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. ഈ നിബന്ധനകളിൽ എല്ലാ ബുക്കിംഗുകളും സ്വീകരിച്ചിരിക്കുന്നതിനാൽ ഞങ്ങളുടെ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കളും വെബ്സൈറ്റിലെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിച്ചുനോക്കി മുന്നോട്ട് പോകാൻ ഞങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള തർക്കമുണ്ടായാൽ മുകളിൽ പറഞ്ഞ നിബന്ധനകൾ വായിച്ചില്ല എന്ന കാരണം ഒരു തരത്തിലും അംഗീകരിക്കുന്നതല്ല.

1. **പേയ്മെന്റുകൾ:** ബുക്കിംഗ് നടത്തുന്നതിന്, ടൂറിന്റെ ചിലവിന് അനുയോജ്യമായ നിക്ഷേപം നൽകേണ്ടത് നിർബന്ധമാണ്. ടൂർ സ്ഥിരീകരിക്കുമ്പോൾ ഞങ്ങളുടെ ബുക്കിംഗ് ഏജന്റ് തുക ഉപദേശിക്കും. അതിനനുസരിച്ചാണ് നിക്ഷേപം നൽകേണ്ടത്.

2. **ബുക്കിംഗ് :** പേയ്മെന്റ് പൂർത്തിയായാൽ ബുക്കിംഗ് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ഞങ്ങളുടെ ബുക്കിംഗ് ഏജന്റിന്റെ ഉപദേശപ്രകാരം ബാലൻസ് പേയ്മെന്റ് നൽകേണ്ട ദിവസം അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും. യഥാസമയത്ത് പണമടയ്ക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് വിതരണക്കാരന്റെ സമയപരിധി അടിസ്ഥാനത്തിൽ സ്ഥിരീകരിച്ച ബുക്കിംഗുകൾ റദ്ദാക്കുന്നതിന് കാരണമായേക്കാം, അതിന് കമ്പനി ഉത്തരവാദിയാകില്ല. സാമ്പത്തിക നഷ്ടം ഉണ്ടാകാതിരിക്കാൻ മതിയായ സമയപരിധിയോടെ യാത്രകൾ ബുക്ക് ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താക്കളോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

3. **റദ്ദാക്കൽ :** ബുക്കിംഗ് റദ്ദാക്കൽ നിരക്കുകൾ ഞങ്ങളുടെ ഏജൻറ് നല്കുന്നതിനനുസരിച് ബാധകമാകും, ഇത് വാക്കാലുള്ളതോ അല്ലെങ്കിൽ രേഖാമൂലമോ ബാധകമാകുന്നവയിൽ നൽകും. റദ്ദാക്കൽ നിയമങ്ങളെ കുറിച്ചുള്ള കൂടുതൽ വ്യക്തമായ വിശദാംശങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ വെബ് പേജ് പരിശോധിക്കുക. റദ്ദാക്കൽ നിരക്കുകൾ യഥാർഥത്തിൽ ബാധകമല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങൾ ഇത് ഈടാക്കുകയില്ല. ഏതെങ്കിലും കാരണങ്ങളാൽ ബുക്കിംഗ് റദ്ദാക്കപ്പെട്ടാൽ മാത്രമേ കൈകാര്യം ചെയ്യൽ ചാർജ് ഞങ്ങൾ എടുക്കുകയുള്ളൂ.

4. **എക്സ്ചേഞ്ചിലെ വ്യത്യാസം :** എല്ലാ വിദേശ ടൂറുകളുടെയും തുക വിദേശ കറൻസി എക്സ്ചേഞ്ച് അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് നടത്തുന്നത്, ലഭ്യമായ വിനിമയ നിരക്കനുസരിച്ച് ബുക്കിംഗ് നടത്തുമ്പോൾ ഇത് ഇന്ത്യൻ രൂപയായി പരിവർത്തനം ചെയ്യപ്പെടുന്നു. വിനിമയ നിരക്കിൽ എന്തെങ്കിലും വലിയ വർദ്ധനവോ കുറവോ ഉണ്ടായാൽ, ഇത് ഒരു തർക്കവുമില്ലാതെ യാത്രാ തീയതിക്ക് മുമ്പായി ഉപഭോക്താവ് ക്രമീകരിക്കുകയോ പണമടയ്ക്കുകയോ ചെയ്യേണ്ടതാണ്, കാരണം ഇവ വിദേശനാണ്യ നിയന്ത്രണ റെഗുലേറ്ററി അധികാരികളുടെ നിയന്ത്രണത്തിലാണ് , ഞങ്ങളുടെ നിയന്ത്രണത്തിലല്ല. അതേ പണം നൽകിയില്ലെങ്കിൽ; സേവനങ്ങൾ വെട്ടിക്കുറയ്ക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ നിരക്ക് വ്യത്യാസം നൽകാത്തതിനാൽ ഉണ്ടാകുന്ന ബുക്കിംഗുകൾ റദ്ദാക്കുന്നതിനോ കമ്പനിക്ക് പൂർണ്ണ അവകാശമുണ്ട്. ഞങ്ങളുടെ വിതരണക്കാരൻ ഈടാക്കുന്ന ഏത് പിഴയും ഉപഭോക്താവ്

തുടരും……
..

Marketing Offices Walkers Tours SRI LANKA | DADABHAI TRAVEL BAHARIN, KSA, UAE

HEAD OFFICE
TC 36/1025 (5) Enchakkal, Airport Road
Trivandrum,Kerala – 695008
India: +91 (0) 471 246 2233 / 34 / 35
Mobile: +91 (0) 9846 010 806 / +91 (0) 9847 038 881
E-mail : thomas.lloyd@vfmholidays.com | holidays@vfmholidays.com

BRANCH OFFICE
2nd Floor, Fabis Arcade, Near Mar Thimotheus High School,
Kuriachira, Thrissur, Kerala – 680006
India: +91 (0) 487 225 1001 / 3001
Mobile: +91 (0) 9846 432 227
E-Mail: Managertcr@vfmholidays.com

FRANCHISEE OFFICE
Unipalm holidays Next to HDFC,
Kadapakkada,Kollam - 691008
Tel - +91 (0) 7356 507 017
Email: vfmkollam@vfmholidays.com

Hotline: +91 (0) 9656 768 787 | Website : www.vfmholidays.com | Email : info@vfmholidays.com

അടച്ച തുകയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുകയും റദ്ദാക്കൽ നിയമമനുസരിച്ചു മാത്രമേ ബാലൻസ് റീഫണ്ട് ഉപയോക്താക്കൾക്ക് നൽകൂ. ഉപഭോക്താവിനെ പിന്തുണയ്ക്കാൻ കമ്പനി പരമാവധി ശ്രമിക്കും, എന്നാൽ ഇത് കമ്പനിയുടെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമാണെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന് നഷ്ടം വഹിക്കേണ്ടിവരും.

5. **യാത്രാ രേഖകൾ**: യാത്രക്കാരന് സാധുവായ പാസ്പോർട്ട് (മിനിമം ആറ് മാസത്തെ കാലാവധി യാത്രസമയത്ത് ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ടതാണ്), വിസ, മറ്റ് അനുബന്ധ രേഖകൾ എന്നിവ കൈവശമുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് യാത്രക്കാരന്റെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. ഇതിൽ കമ്പനി ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഞങ്ങളുടെ കമ്പനി സാധ്യമാകുന്നിടത്തെല്ലാം സഹായിക്കും.

6. **വിസ** :ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കളെ അവർ സന്ദർശിക്കുന്ന രാജ്യങ്ങൾക്ക് വിസ നേടുന്നതിന് ഞങ്ങൾ സഹായിക്കുന്നു, കോൺസുലേറ്റ് / എംബസികൾ വിസ നിരസിക്കുകയാണെങ്കിൽ, യാതൊരു സ്വാധീനവുമില്ലാത്തതിനാൽ ഞങ്ങൾക്ക് ഉത്തരവാദിത്തം വഹിക്കാൻ കഴിയില്ല, മാത്രമല്ല ഇത് അവരുടെ അധികാരത്തിൽ മാത്രമാണ് നൽകുന്നത് . കോൺസുലേറ്റ് / എംബസികൾ വിസ നിരസിച്ചതുമൂലം ഭാഗികമായി അല്ലെങ്കിൽ പൂർണ്ണമായും സേവന ദാതാവ് ഈടാക്കുന്ന റദ്ദാക്കൽ ചാർജുകൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ കമ്പനി ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഉപഭോക്താവ് അതുതന്നെ അടയ്ക്കുകയും ലഭ്യമായ റീഫണ്ട് നൽകുകയും ചെയ്യും. ഞങ്ങളുടെ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് പരമാവധി റീഫണ്ട് ലഭിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പരമാവധി ശ്രമിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിലും ചില സമയങ്ങളിൽ അത് നേടാൻ കഴിഞ്ഞേക്കില്ല. വിസ കോൺസുലേറ്റ് / എംബസികൾ നിരസിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന് വിസ ചാർജുകൾ, കൊറിയർ ചാർജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഉചിതമായ തുക അടയ്ക്കാൻ ബാധ്യതയുണ്ട്. അവധി ദിവസങ്ങളിൽ വിസ എടുക്കുന്നതിന് സാധ്യമല്ല. ആയതിനാൽ സാമ്പത്തിക നഷ്ടം ഉണ്ടാകാതിരിക്കാൻ മതിയായ സമയപരിധിയോടെ വിസക്ക് ആവശ്യമായ രേഖകൾ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.

7. **സേവനം:** ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി ഞങ്ങൾ വിതരണകാരുമായി കരാർ ചെയ്യുന്നു, ഒപ്പം എല്ലാ ബുക്കിങ്ങുകളും ഉപഭോക്താക്കളുടെ ആവശ്യത്തിന് അനുസരിച്ചാണ് നടത്തുന്നത്. ഉപഭോക്താക്കളുടെ സന്ദർശന സ്ഥലങ്ങളിൽ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കാത്തതോ / കുറയുന്നതോ ആയ സാഹചര്യത്തിൽ, യഥാസമയം അത് ഞങ്ങളെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ് . കമ്പനി അതിന് പരിഹാരം കണ്ടെത്തുന്നതാണ്. മടങ്ങിയെത്തിയതിനുശേഷമുള്ള പരാതികൾ ഉടനടിയുള്ള പരിഹാരം സാധ്യമാകാതെ വരും. എന്നിരുന്നാലും എന്തെങ്കിലും സേവനപരാജയം / ഹ്രസ്വ വീഴ്ച സേവനങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താക്കൾ തിരിച്ചെത്തി ഏഴ് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഇത് കമ്പനിയുടെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തണം, അല്ലാത്തപക്ഷം അവർക്ക് ഞങ്ങളുടെ ഏജന്റുമാരിൽ നിന്നും വിതരണക്കാരിൽ നിന്നും തൃപ്തികരമായ സേവനങ്ങൾ ലഭിച്ചുവെന്ന് കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു. ഈ കാലയളവിനുശേഷം ക്ലെയിമുകളൊന്നും സ്വീകരിക്കുകയുമില്ല.

തുടരും........

8. **കൊറിയർ സേവനങ്ങൾ:** കോൺസുലേറ്റ് / എംബസികൾക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും ആവശ്യങ്ങൾക്കോ രേഖകൾ കൈമാറുന്നതിന് , ലഭ്യമായ പ്രൊഫഷണൽ / ബ്ലൂഡാർട് /DHL കൊറിയർ കമ്പനികളെ ഞങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നു. അത്തരം എല്ലാ സേവനങ്ങൾക്കും കൊറിയർ കമ്പനികളുടെ സേവന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാണെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. മേൽപ്പറഞ്ഞ സേവനം നൽകുന്നതിന് ഞങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ താൽപ്പര്യാർത്ഥം ഏജന്റായി മാത്രമേ പ്രവർത്തിക്കൂ, കൂടാതെ നിയന്ത്രണാതീതമായ കാരണങ്ങളായ വെള്ളപ്പൊക്കം, അപകടങ്ങൾ, തീ, മോഷണം, യുദ്ധം, പണിമുടക്കുകൾ മുതലായവ മൂലമുണ്ടായ നഷ്ടം / നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരല്ല. ഇക്കാര്യത്തിൽ സംഭവിച്ചേക്കാവുന്ന നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതിന് കമ്പനി ബാധ്യസ്ഥരല്ല. കൊറിയർ കമ്പനിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ബാധ്യതപരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

കൊറിയർ കമ്പനികൾ ബാധ്യത വളരെ പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതിനാൽ, ഉപയോക്താക്കൾക്ക് താൽപ്പര്യമുണ്ടെങ്കിൽ രേഖകൾ ഇൻഷ്വർ ചെയ്യാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

ഞങ്ങളുടെ വെബ് പേജിൽ (www. vfmholidays.com) ചേർത്തിട്ടുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എല്ലാ ബുക്കിങ്ങുകൾക്കും ബാധകമാണെന്ന് ഒരിക്കൽ കൂടി ഓർമപ്പെടുത്തുന്നു.

VFM Holidays and travel pvt ltd- സ്റ്റാഫ് ഞങ്ങൾക്ക് വിശദീകരിച്ച നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് ബോധ്യപ്പെടുകയും പാലിക്കുകയും ചെയ്യും എന്ന് സമ്മതിക്കുന്നു.

പേര് :

ഒപ്പ് :